



Expense Reduction Analysts®

**Ako a kde hľadať skrytý zisk vo svojej spoločnosti -
súčasnosť a budúcnosť**

Slovenská asociácia podnikových finančníkov

Iveta Živicová | Senior Partner
Tel: +421 903 789642

Tamara Štrbáková | Parter
Tel: +421 907 933339

www.expensereduction.com

Agenda

1. Optimalizácia prevádzkových nákladov ako šanca. Len prevádzkových nákladov?
2. Optimalizácia procesov a procesné riadenie vo výrobe a možnosti v službách
3. Expense Reduction Analysts® - kto sme?
4. Prípadové štúdie



- Prevádzkové náklady tvoria až 50% ročného obratu spoločností
- Nestrategické prevádzkové náklady tvoria 30 - 50 % celkového objemu nákupu v spoločnostiach, napr. náklady na energiu, logistiku, telekomunikácie, tlač, cestovné, IT náklady, cestovné a pod.
- Prevádzkové náklady - výrazný potenciál úspor na rozdiel od možnosti úspor v oblasti priamych nákladov
- Úspory a optimalizácia sa dosahuje spravidla bez priameho dopadu na kvalitu vyrábaného produktu
- Jednoduché opatrenia, bez veľkých investícií



Úspech v oblasti optimalizácie režijných nákladov závisí najmä od:

- Kvality dát = vybudovanie controllingu
- Nastavenia produktových cien
- Použitia správnych nástrojov nákupu = výberové konanie;
elektronická súťaž je len nástroj, to však nestačí
- Analýzy nákupných cien a benchmarkingu
- Udržateľnosti dosiahnutých výsledkov



Porovnanie efektu zvýšenia obratu a zníženia nákladov o 3%

	východisková situácia	zvýšenie obratu	zníženie nákladov
Obrat	10 000 000,00 €	10 300 000,00 €	10 000 000,00 €
- náklady	970 000,00 €	9 903 700,00 €	9 554 500,00 €
= zisk	300 000,00 €	396 300,00 €	445 500,00 €
		32,10%	48,50 €

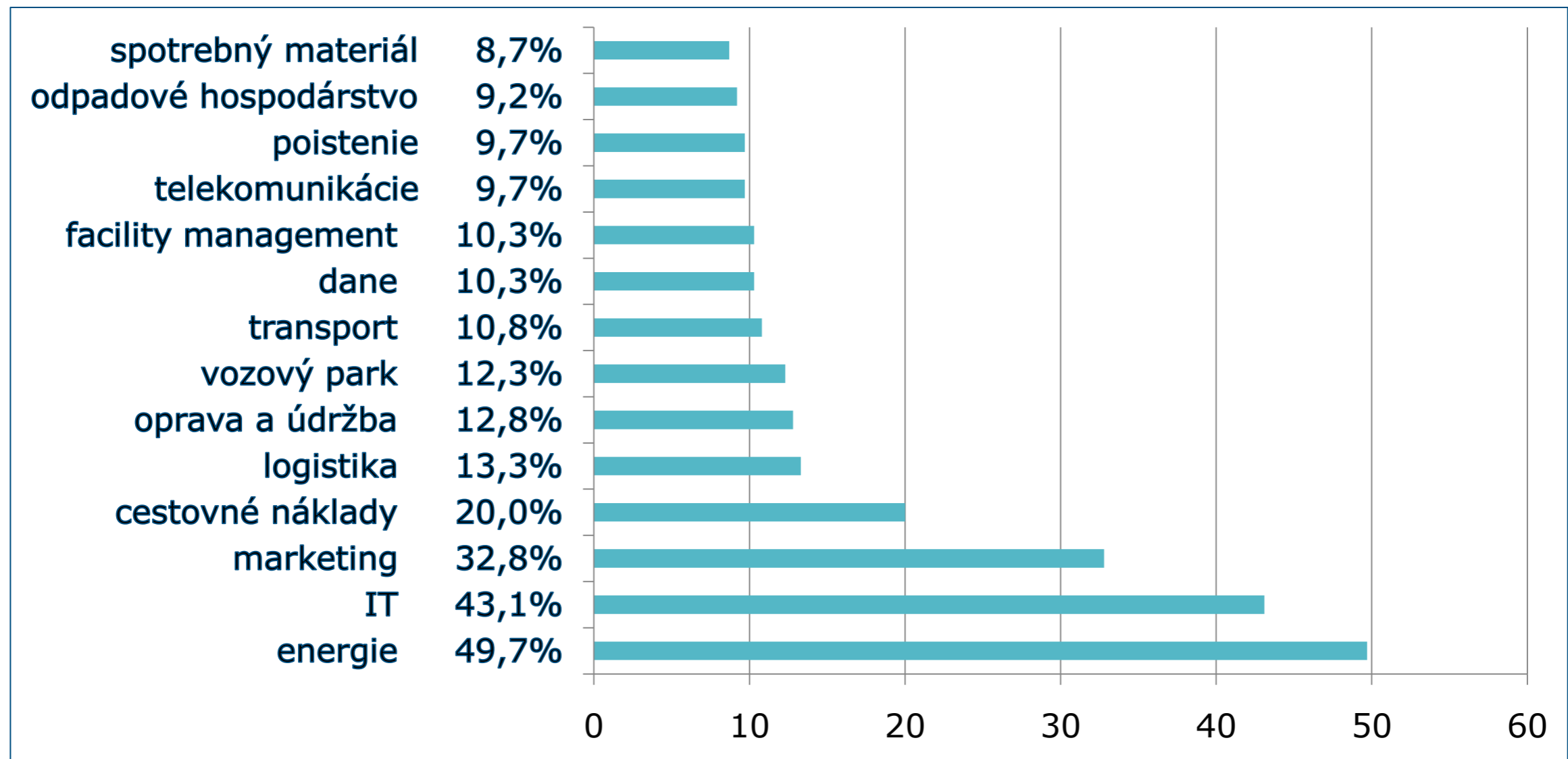
Manažment nákladov :

- často ako reakcia na krízu vo firme, alebo v prípade poklesu konjunktúry
- len formou krátenia rozpočtu na nákladové položky

Cieľ:

Konkurencieschopnosť spoločností » manažment nákladov vykonávaný aktívne, systematicky a nepretržite, t. zn. aj v čase obdobia s výraznými ziskami

- **Najdôležitejšie prevádzkové náklady** (podľa štúdie European Business School a Expense Reduction Analysts)



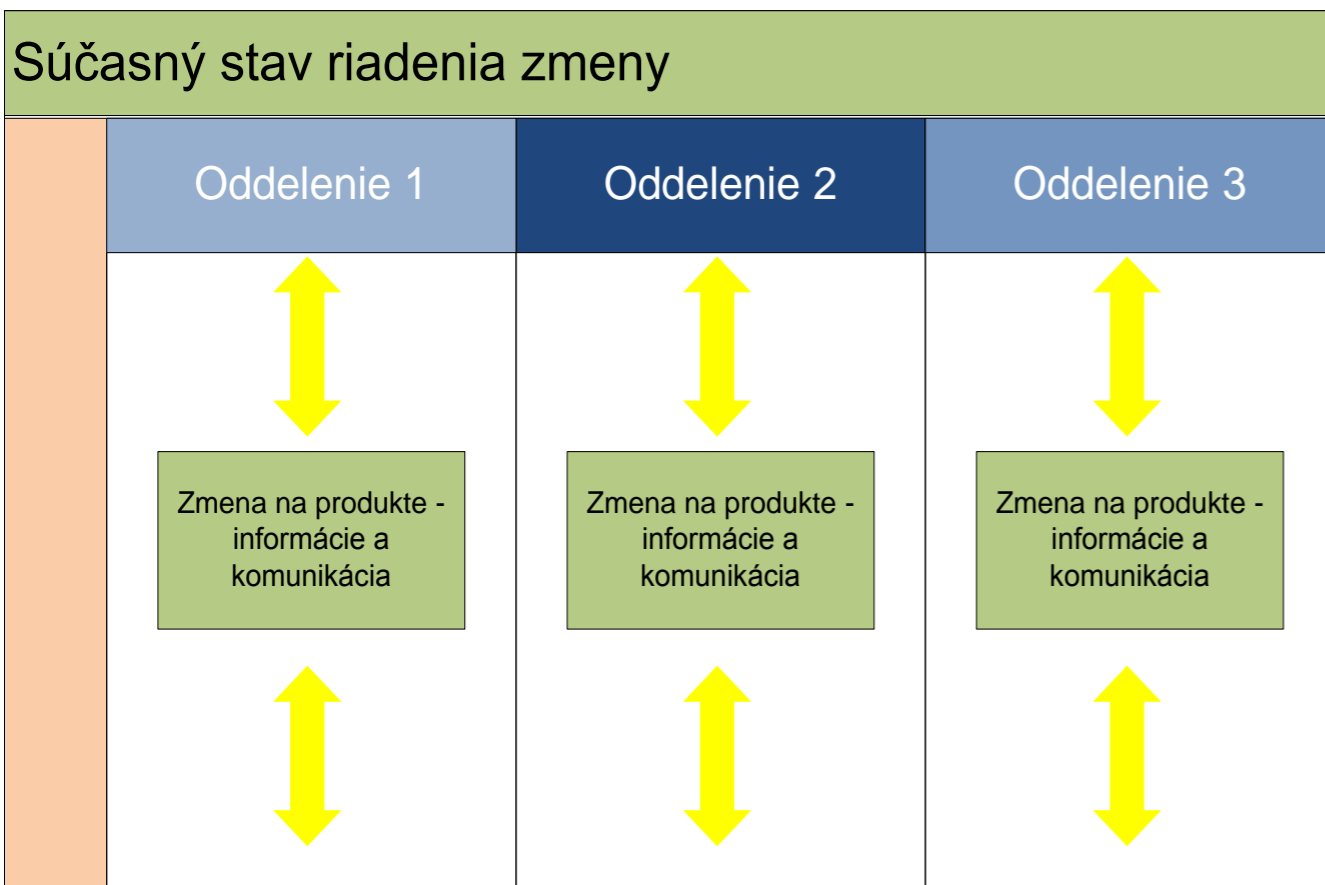
➤ Prečo Lean?

➤ Čo je jeho cieľom?

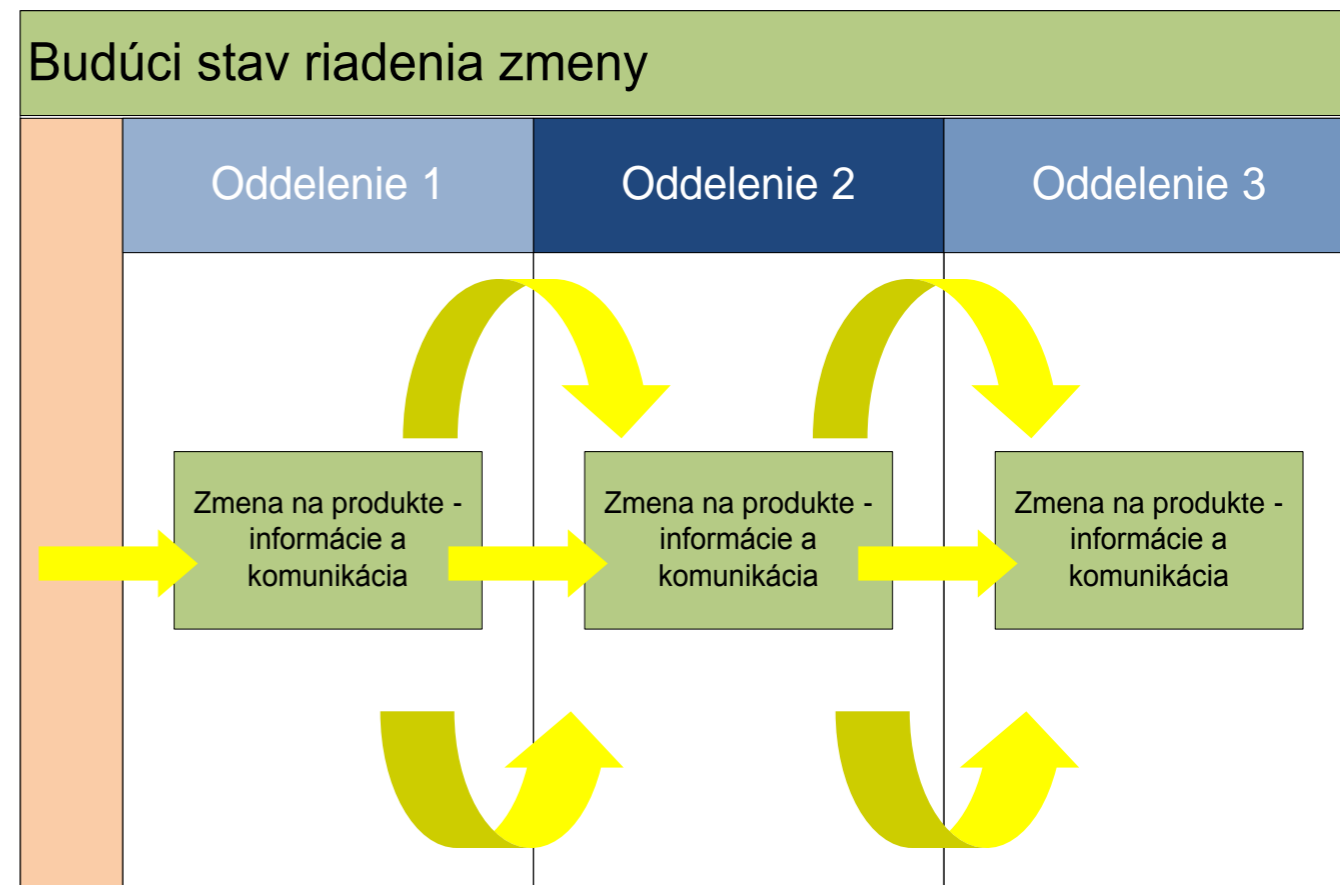
➤ Lean iba vo výrobe alebo aj v službách?



- Zmena kultúry myslenia a systému
- Nastavenie **štandardného procesu pre riadenie zmeny** na produkte a procese súvisiacom s produktom
- **Štandardné nastavenie vývoja nového produktu** a súvisiaceho procesu (na vývoj a implementácie inovácie)
- Nastavenie fungovania tímov podľa typu zmeny

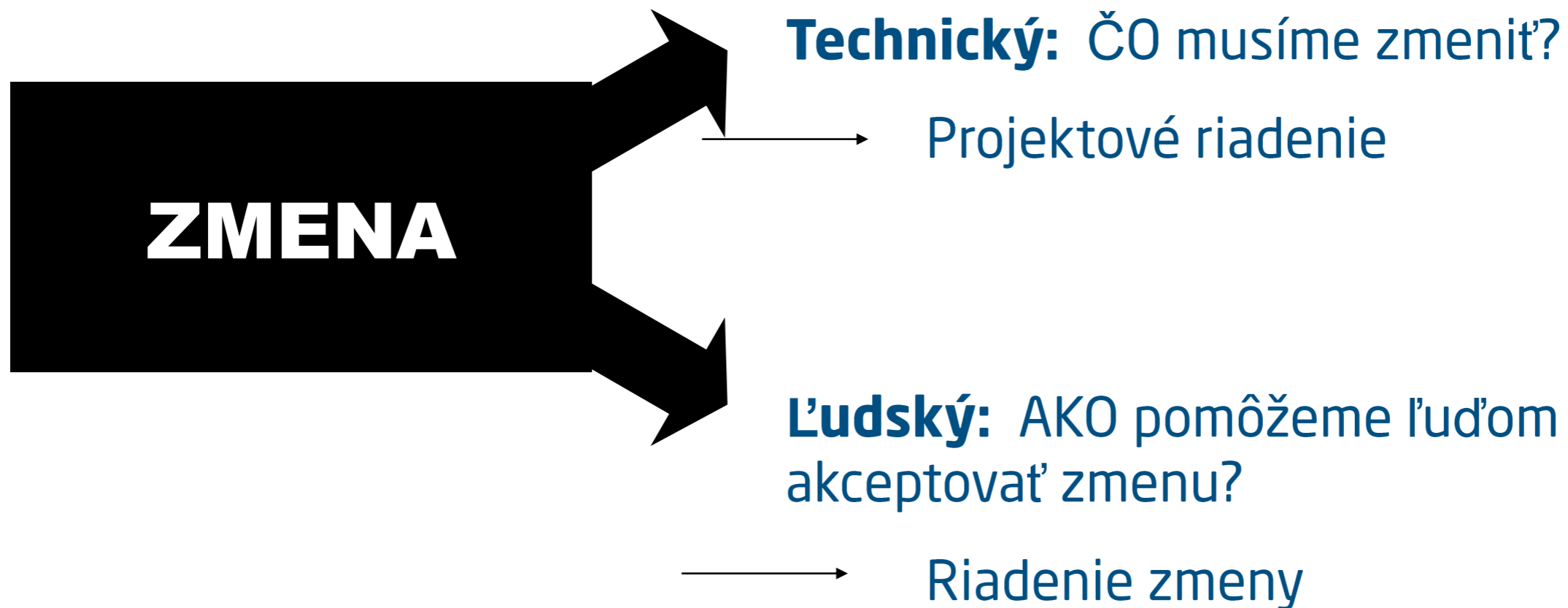


- **Sekvenčný** vývoj produktu
- **Informácie** sa nedostávajú mimo oddelení
- Nedostatočná **komunikácia**



- Tím - **spoločný** vývoj produktu
- Zmena myslenia**
- Špecialisti pracujúci ako plnohodnotný tím (zastúpenie v EtE procese)

Dva aspekty zmeny



- Porozumieť ľudskej stránke zmeny
- Dôvody rezistencie a proces akceptácie zmeny
- Komunikácia v procese zmeny
- Manažovanie kľúčových stakeholderov
- Pripravenosť organizácie na zmenu
- Emocionálny leadership

Expense Reduction Analysts

- Vznik v roku 1992 vo Veľkej Británii
- Celosvetový líder v poradenstve znižovania nestrategických nákladov
- Globálne skúsenosti - lokálna prítomnosť
- Celosvetovo viac ako 700 expertov
- Tisíce úspešných projektov
- Dosiahnuté úspory v priemere 5 - 25%



Naša pridaná hodnota

- Nájsť vo firmách ďalšie zisky v režijných nákladoch
- Čas pre zamestnancov sústrediť sa na hlavné činnosti
- Umožniť spoločnostiam napredovať a investovať dodatočné zisky
- Závazok realizácie zvoleného riešenia
- Priebežné monitorovanie a vykazovanie skutočných výsledkov
- Udržanie alebo zlepšenie kvality služieb
- “Žiadna úspora, Žiadna odmena”: Ak nie sú generované úspory, neplatíte ani odmenu



COSTS

Administratíva

- Správa budov
- Správa vozového parku
- Telekomunikácie
- Tlač
- Cestovné náklady
- Kancelárske potreby
- Poistné
- Finančné náklady

Výroba

- Doprava/kuriérne služby
- Obaly
- Odpadové hospodárstvo
- Technické plyny
- Logistika
- Údržba

Komodity

- Energie
- Nafta
- Oceľ
- Plasty

Porovnanie & -optimalizácia podmienok

Optimalizácia procesov

Zníženie spotreby nákladov a zvýšenie nákladovej efektívnosti

Vybraní referenční klienti



Pôsobíme vo viac ako 30 krajinách:



**Európa - Severná Amerika - Južná Amerika - Austrália /
Nový Zéland / Malajzia - Južná Afrika**



Spoločnosť QUAPROTEK sa špecializuje na plánovanie, rozvoj a optimalizáciu výrobných postupov kovových súčiastok a komponentov do automobilov, motorov a pohonných mechanizmov.

Optimalizácia štruktúry nákladov: logistika, obaly, energie, odpadové hospodárstvo, pracovné odevy a kancelárske potreby

Pred: objednávanie tovaru podľa potreby

Po: reorganizácia procesu nákupu, bezproblémová implementácia zmien

Úspora nákladov 252. 000 EUR:

- Energie: 33%
- Doprava: 13%
- Kancelárske potreby: 37%
- Obaly: 48%
- Odpadové hospodárstvo: 26%
- Pracovné odevy: odložené, trvá kontrakt s existujúcim dodávateľom



Spoločnosť KONDOR (15 mil. EUR obrat) - predaj hutníckeho materiálu a služieb s tým spojených

Pred: obava z „prevádzkovej slepoty“

Po: dohľad nad implementáciou zmien, monitoring, udržateľnosť zmien partnermi ERA

Úspora nákladov :

- Bankové služby: 22,7% (úspora 53.000 EUR)
- Doprava: 5,3%
- Elektrina: 7,9%
- Plyn: 10,4%



Spoločnosť je výrobcom tlakových nádob a nádrží zastúpený celosvetovo

Nákladová kategória: technické plyny

Východisková situácia: spoločnosť mala len 1 dodávateľa, rôznu platnosť zmlúv

Po: výrazná redukcia vedľajších nákladov pri nezmenenej štruktúre nákupu

Dosiahnutá úspora: 36,55% - 27.700 EUR



Spoločnosť patriaca do nemeckého koncernu, vyrábajúca oceľové pásy valcované za studena

Nákladová kategória: priemyselné obaly

Po: návrh opatrení na systematickú zmenu v obstarávaní priemyselných obalov; zvýšenie kvality a včasnosti dodávok

Dosiahnutá úspora 10% - 21.000 EUR

Prepravné obaly 5,1%

Vonkajšie obaly 18,4%

Pomocné komponenty 21,9%



Spoločnosť je rodinným podnikom v oblasti obchodu so stavebnými strojmi (Caterpillar a pod.)

Nákladová kategória: spotrebný materiál v oblastiach: Zváracia technika
Technické plyny
Pracovné odevy

Zvláštnosť: veľký počet jednotlivých položiek (viac ako 130 druhov) s malou hodnotou (do 80 EUR)

Po: navrhnutá iná štruktúra určitých tovarov - optimalizácia pomeru cena - množstvo - kvalita

Dosiahnutá úspora 13,3% - 18.600 EUR